



GB/T19001-2008
ISO9001:2008
质量体系认证企业

执行国家标准: GB/T15279-2002 YD/T1277.1-2003
YD/T1349-2005

荣获: ISO9001:2008质量体系认证企业
3C认证

CHINO E 中诺®

使用说明书

CHINO E 中诺

江西省深安电子工业有限公司
Jiangxisheng SHENAN Electronic Industry CO.,LTD

地址: 国家井冈山经济技术开发区 (江西吉安)

电话: (0796) 8405555

传真: (0796) 8405888

网址: WWW.SA-EC.COM

售后服务热线: (0755) 28987588



深安公司保留更改产品设计与更改说明书权利, 届时将不另行通知, 图片仅供参考, 具体以实物为准。

版次: SA3.0



(A075920)

GB/T19001-2008
ISO9001:2008
质量体系认证企业

欢迎您使用本公司的无绳电话机，为了让您正常如意使用本机各项功能，请仔细阅读说明书。

功能特点

1. 2. 4G数字无绳电话技术, 清晰不易干扰.
2. 主机最多可连接4部子机.
3. 主机具有8组直拨记忆键.
4. 主机、手机具有背光显示.
5. 主机、手机可相互转接外线;也可相互呼叫, 进行内部通话.
6. 子机具有三方通话功能(在多部子机状态可使用).
7. FSK/DTMF双制式兼容来电号码显示, 座机、子机均可显示来电号码.
8. 主机、手机各40组来电号码查询.
9. 主机、手机各10组去电号码查询.
10. 主机、手机具有闹钟功能.
11. 主机、手机具有重拨、暂停、闪断及预置拨号功能.
12. 主机具有保留、IP功能.
13. 停电时主机仍可使用.
14. 本地区域号码过滤功能;出局码设置功能.
15. 主机、手机均具有16组和弦铃声及2组普通铃声及5段铃声音量调整及铃声关闭.
16. 主机、手机均具有4段通话音量及免提音量调整.
17. 手机具有按键锁.
18. 手机具有低电报警功能和超距离报警功能.

描述	1
图解	3
电话机安装、充电	5
使用注意事项	7

使用前设置

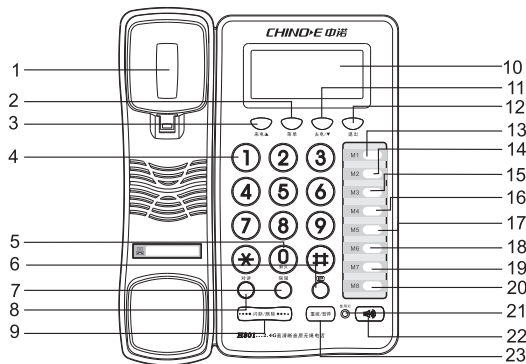
LCD显示图示	8
日期时间设置	9
对码(注册)手机	9
注销手机	9
铃声音乐及音量的设置	9
闹钟时间设置	9
对比度设置	10
出局码说明	10
本地区域设置	10
闪断时间设置	11
音频和脉冲拨号方式设置	11
手机自动接听设定	11
恢复出厂设置值	11

电话功能操作说明

接听电话	12
拨打电话	12
来电记忆使用	12
去电记忆使用	13
通话音量调整	13
重拨功能	13
暂停功能	13
闪断功能	13
保留功能	13
IP功能	13
单键记忆键	14
手机按键锁设定	14
外线转接	14
内部通话	14

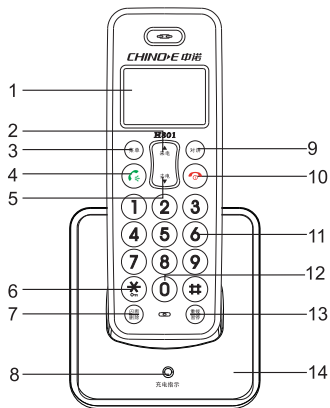
注意事项

技术参数	15
常用故障及处理方法一览表	16
用户注意事项	17
三包条例说明	18



面板分布

- | | | |
|------------------|------------------|------------|
| 01. 叉簧 | 09. 闪断/删除键 | 17. M5键 |
| 02. 菜单键 | 10. 液晶显示屏 | 18. M6键 |
| 03. 上翻/来电
查询键 | 11. 下翻/去电
查询键 | 19. M7键 |
| 04. 数字键 | 12. 退出键 | 20. M8键 |
| 05. 翻页键 | 13. M1键 | 21. 使用灯 |
| 06. IP键 | 14. M2键 | 22. 免提键 |
| 07. 保留键 | 15. M3键 | 23. 重拨/暂停键 |
| 08. 对讲键 | 16. M4键 | |

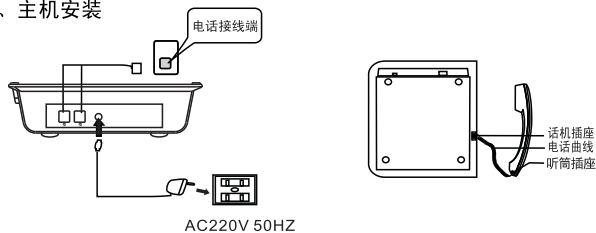


面板分布

- | | |
|--------------|------------|
| 01. 液晶显示屏 | 08. 充电指示灯 |
| 02. 上翻/来电查询键 | 09. 对讲键 |
| 03. 菜单键 | 10. 挂断/电源键 |
| 04. 通话/免提键 | 11. 数字键 |
| 05. 下翻/去电查询键 | 12. 翻页键 |
| 06. 按键锁 | 13. 重拨/暂停键 |
| 07. 闪断/删除键 | 14. 充电座 |

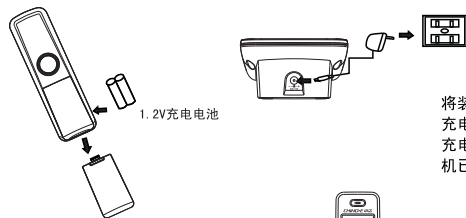
电话机安装、充电

一、主机安装



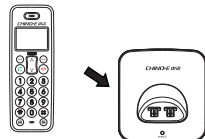
将主机电源连接好后，主机液晶屏有显示。如果没有显示，请检查插座是否有电，确认有电后再重新连接。

二、手机电池安装及充电



将装好电池的手机放入充电座上充电，充电座充电指示灯亮，表示手机已进入充电状态。

将手机电池盖按箭头方向推出，将电池按正负极细心放入槽中，并将电池盖盖好即可，此时手机应有显示。



关于手机电池及充电

提示:

长期不使用本电话机时, 请将电池拔出, 手机在使用时, 听到电池低电压警报声或手机显示屏显示[]时, 请及时将手机放回充电座上充电, 手机电池在初次使用时, 要充电12小时以上, 才可以开始使用, 为了使电池达到最佳寿命, 手机请不要过度放电。

特别提示

1. 本电话机在首次使用前, 请将电池按正负极装入电池槽内, 盖上电池盖, 并将手机放回充电座上充电12小时, 才可以开始使用。
2. 如果手机无法使用, 请按照说明书, 进行主机与手机的注册操作之后, 方可正常使用。
3. 请务必将手机与充电座接上本电话机专用的电源变压器。
4. 电源变压器, 请接用市电220V电源。
5. 手机电池电压为1. 2V. 2个。

包装清单

主机	1部	手机	1部
听筒	1个	使用说明书	1本
电话直线	1条	听筒曲线	1条
手机可充电电池	2个	充电座	1个
电源变压器 (DC 7. 5V 500mA)	2个		

使用注意事项

1. 说明书请妥善保管备用
2. 如发现缺少配件或配件受损, 请与供应商联络。
3. 如需购买扩充手机, 请与供应商联络。
4. 本机所使用的电池为充电式电池, 千万不能使用一般电池, 否则导致发生起火事故之可能性。
5. 如无特别说明, 说明书中“H1”表示手机号, “1”表示1号手机, “2”表示2号手机, “3”表示3号手机、 、 、 、 、 。
6. 主机或手机充电座, 请使用专配电源变压器, 否则可能引起故障。
7. 说明书中“✕”是指没有查询过的来电。
8. 显示屏应避免在太阳下曝晒。
9. 若您家中需加装分机, 请勿装设超过四台分机, 以免影响通话品质。

主机LCD

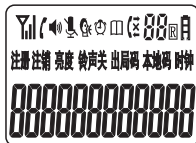
显示器有三行显示,一行显示图示,一行显示数字/字母,一行显示文字



图示说明

	拨打或接听		去电
	免提		来电
	闹钟		重复来电
	静音		新来电

手机LCD



手机关机:手机不使用时,可长按“☺”直到屏幕变暗关闭电源

手机开机:手机关机时,可长按“☺”直到屏幕开启完成开机

图示说明

	天线信号		来电
	拨打或接听		重复来电
	免提		新来电
	闹钟		电池电量
	去电		静音

日期时间设置

1. 在待机状态下,按[菜单]键进入设置。
2. 按[去电/▼]键选择“时钟”。
3. 按[菜单]键,此时“月份”位置闪烁,按[来电/▲]键或[去电/▼]键设置。
4. 按[菜单]键确认,“日期”位置闪烁,按[来电/▲]键或[去电/▼]键设置。
5. 按[菜单]键确认,依同样的方式,按顺序设置小时和分钟。设置完成后,主机发出一声确认声音,并且回到待机状态。

※ 设置过程中,可按[闪断/删除]键返回上一项功能;按[退出]键退出设置返回到待机状态。

🔍 注意:话机需在接上电源的状态下,才可进行设置。当设置完后,主机、手机时间会自动同步

对码(注册)手机

1. 主机在待机状态下,按[菜单]键进入功能表设置方式。
2. 按[去电/▼]键六次显示“注册”。
3. 按[菜单]键确认,主机显示“Code”,进入搜索状态。
4. 手机在待机状态下,按[菜单]键进入功能表设置方式。
5. 按[去电/▼]键四次显示“注册”。
6. 按[菜单]键确认,手机显示“Code”,进入搜索状态。
7. 注册成功手机会发出“啾啾啾”声,手机回到待机状态,如果注册失败,则手机也会发出“啾”声,显示“UNREGISTER”闪动,需重新注册。

※ 设置过程中,可按[闪断/删除]键返回上一项功能;主机按[退出]键(手机按[☺]键)退出设置返回到待机状态;

🔍 注意:当手机已经注册完成,手机屏幕左上角天线符号“Y”会亮。

🔍 注意:当手机未注册天线符号“Y”不显示,当天线符号“Y”闪动,代表没有连接上主机

注销手机

🔍 注意:话机能正常使用的情况下无需操作此功能

1. 主机在待机状态下,按[菜单]键进入功能表设置方式。
2. 主机按[去电/▼]键七次(或手机按[去电/▼]键五次)显示“注销”。
3. 按[菜单]键确认,显示“1、2、3、4”(若有多部手机,才会显示2、3、4部手机号码)
4. 按[数字]键选择您想要删除的手机号码,显示“delHI”,将返回待机状态。

※ 设置过程中,可按[闪断/删除]键返回上一项功能;主机按[退出]键(按手机按[☺]键)退出设置返回到待机状态;






铃声音乐及音量的设置

- 在待机状态下,按[菜单]键显示“铃声”,再按[菜单]键,按[来电/▲]键或[去电/▼]键选择“ring”或“uol”,按[来电/▲]键或[去电/▼]键选择需要的铃声音乐或铃声音量大小声,选择完毕,按[菜单]键确认并且返回待机状态。



※ 设置过程中,可按[闪断/删除]键返回上一项功能;主机按[退出]键(按手机按[☺]键)退出设置返回到待机状态;

🔍 注意:铃声音乐共用18种可供选择,1-2为普通铃声,3-18为和弦铃声。铃声音量共有5段及“OFF”(关)可调整,若选择“OFF”,显示器显示“铃声关”恒在。


闹钟时间设置

- 在待机状态下,按[菜单]键,再按二下[去电/▼],显示“”,按[菜单]键,再按[来电/▲]键或[去电/▼]键选择“ON”(开)或“OFF”(关),再按[菜单]键确认选择“ON”(开),“时”闪烁,按[来电/▲]键或[去电/▼]键设置“分”闪烁,按[来电/▲]键或[去电/▼]键设置“分”,设置完毕,按[菜单]键确认并返回待机状态,此时显示“”恒在。
- ※设置过程中,可按[闪断/删除]键返回上一项功能;主机按[退出]键(按手机按键)退出设置返回到待机状态;
- 注意:闹钟铃声时,按任意键(包括键),即可取消闹钟,若响铃时话机正好使用中,闹钟将被自动遮盖掉。


对比度设置

- 在待机状态下,按[菜单]键,再按三下[去电/▼]键,显示“亮度”,按[菜单]键,再按[来电/▲]键或[去电/▼]键调整显示幕的对比度,同时显示幕的显示对比度相应变化,调整完毕,再按[菜单]键确认返回待机状态。
- ※设置过程中,可按[闪断/删除]键返回上一项功能;主机按[退出]键(按手机按键)退出设置返回到待机状态;
- 注意:对比度共有5段可调整。


出局码说明

- 当您的话机用于总机系统时,可设置话机要拨打外线时抓取的外线码,一般设于总机系统下,需先拨打“0”或“9”之类的号码,本机出局码即为功能。
- 主机在待机状态下,按[菜单]键,再按四下[去电/▼]键,显示“出局码”,按[菜单]键,再按[来电/▲]键或[去电/▼]键选择“ON”(开)或“OFF”(关),若选择“ON”,(开),再按[菜单]键进入出局码设置,显示幕显示“-9-”,按[数字]键输入外线抓取码,按[菜单]键确认返回待机状态,此时显示幕显示“出局码”恒在。
 - ※设置过程中,可按[闪断/删除]键返回上一项功能;按[退出]键退出设置返回到待机状态。
 - 注意:需用预置拨号的方式拨打电话,话机才会在号码前加拨出局码,当设置出局码(外线抓取码)后,回拨电话时,本机均会自动在回拨的电话号码前加上外线抓取码,再将号码拨出。



本地区域码设置

- 主机在待机状态下,按[菜单]键,再按五下[去电/▼]键,显示“本地码”,按[菜单]键,再按[来电/▲]键或[去电/▼]键选择“ON”(开)或“OFF”(关),若选择“ON”,(开),再按[菜单]键进入区域码设置,按[数字]键输入您在地区区域码(可输入四位数),输入错误可按[闪断/删除]键修改,输入完毕,按[菜单]键确认返回待机状态,此时显示幕显示“本地码”恒在。
- ※设置过程中,可按[闪断/删除]键返回上一项功能;按[退出]键退出设置返回到待机状态。
- 注意:如果设置了本地码,具有相同本地码的号码来电时,电话机不会显示本地码,只显示电话号码而已。



闪断时间设置(一般家庭不使用,不需进入本设置项目)

- 主机在待机状态下,按[菜单]键,再按二下[来电/▲]键,显示“FLASH SETUP”,按[菜单]键,再按[来电/▲]键或[去电/▼]键选择闪断时间(共有四种选择1000,600,300,100)ms,选择完毕,按[菜单]键确认返回待机状态
- ※设置过程中,可按[闪断/删除]键返回上一项功能;按[退出]键退出设置返回到待机状态。
- 注意:请依据电话线或交换机选择闪断时间。





设置音频和脉冲拨号方式

- 座机在待机状态下按“菜单”键进入菜单设置模式, LCD显示“铃声”菜单符号在闪动。
 - 再按“来电/▲”键3次, LCD显示“ SETUP”菜单。
 - 再按“菜单”键确认, LCD显示“- - - -”字符,表示此时话机为音频拨号方式。
 - 再按“来电/▲”或“去电/▼”选择音频拨号LCD显示“- - - -”字符,或者选择脉冲拨号LCD显示“- - β - -”字符。
 - 按“菜单”键哔声后,设置确认OK,话机自动退出转入待机状态。
- 注意:当话机功能设置为脉冲拨号时,如要临时转换为音频拨号方式,可直接按“*”字键转换,拨号结束后音频模式自动取消,重装转为脉冲拨号方式。





手机自动接听设定

- 手机在待机状态下,按[菜单]键,再按二下[来电/▲]键,显示“AUTO ANSW”,按[菜单]键,再按[来电/▲]键或[去电/▼]键选择“ON”(开)或“OFF”(关)。
- 选择完毕,按[菜单]键确认返回待机状态
- ※设置过程中,可按[闪断/删除]键返回上一项功能;按键退出设置返回到待机状态。
- 注意:当手机自动接听功能打开后,有来电时,手机从充电座拿起时,既会自动接通电话。

恢复出厂设置值

- 注意:除非必要,否则不要随意进入本设置项,否则已经设置过的资料将遗失之,将恢复到出厂设置,来电记录、去电记录、存储号码会被清空将恢复到出厂设置。
- 在待机状态下,按[菜单]键,再按一下[来电/▲]键,显示“”,
 - 如果操作手机恢复出厂设置,按[菜单]键确认后手机发出“嘟嘟”声,所有资料自动恢复到出厂设置值,约五秒钟后,屏幕返回待机画面。
- 如果操作座机恢复出厂设置,按[菜单]键确认,此时显示“”,即开始进行恢复出厂值,按[菜单]键后所有资料自动恢复到出厂设置值,约五秒钟后,屏幕返回待机画面(01-01 00-00)。
- ※设置过程中,可按[闪断/删除]键返回上一项功能;座机按[退出]键(手机按键)退出设置返回到待机状态。









接听电话

- 主机：来电时，主机响铃，拿起话筒或按【】键即可通话。通话完毕后，请将听筒放回原处（如用免提，则再按一下【】键），即可挂断电话。
- 手机：来电时，手机响铃，按【】键（或手机有开启自动接听功能，且于充电座上，直接拿起手机），即可接听电话。通话完毕，按【】键即可挂断电话。










- 注意：**
- 手机接听电话，必须在手机与座机有连接，且主机有接上电源的前提下，才能接收到电话。
 - 来电时，屏幕会显示来电号码，接通后转为逐秒通话计时。通话完毕，屏幕自动改成显示时间，并将来电号码及来电时间记录下来。
 - 当主机通话时，手机会显示“LINE USE”，当手机通话时，主机将显示“HS-1 USE”（若有二台以上手机，主机将显示正在通话的手机号码）

拨打电话










主机（停电时可打电话，不可免提通话）

- 听筒：拿起听筒，听到拨号音后开始拨号。通话完毕，挂回听筒结束通话。
 - 免提：按【】键，听到拨号音后开始拨号。待对方接起电话时，拿起听筒，即可与对方通话。通话完毕，挂回听筒结束通话。
 - 预拨号：待机状态下，先输入电话号码，输入完毕，主机拿起听筒或按【】键即可自动接通外线并拨出号码。输入号码的过程中，按【】键可修正号码。
 - 手机（停电时手机无法拨打电话）
 - 拿起手机按一下【】键或按二下【】键（免提），听到拨号音后开始拨号。通话完毕，按【】键结束本次通话电话。
 - 预拨号：待机状态下，先输入电话号码，输入完毕，手机按【】键即可自动接通外线并拨出号码。输入号码的过程中，按【】键可修正号码。
- 注意：**拨号时，屏幕显示拨出号码，约3秒后转为逐秒通话计时。通话完毕后，屏幕自动改成待机。并将拨出号码、拨出时间及通话计时的时间记录下来。



来电记忆使用

- 来电记忆说明：来电讯息记忆包括来电号码及来电时间。显示屏显示“*”表示有新来电未查看；“[”表示进入来电查询状态；“■”表示来电号码重复；“[”表示进入拨出查询状态。
- 在待机状态下，按【 来电/▲】键进入来电查询状态，再按【 来电/▲】键或【 去电/▼】键便可上下查询来电号码，若来电号码超过12位数，按【0/翻页】键可查来电时间及通话计时时间。
 - 查询到想要回拨的电话号码时，主机拿起听筒或按一下【】（手机按【】键），便会自动接通外线，并将此号码拨出。
 - 查询到想要删除的号码时，主机或手机按【 闪断/删除】键，便可将该组电话号码删除。若主机或手机按住【 闪断/删除】键不放约3秒，则所有的来电号码会被删除。
 - 查询过程中，主机按【 退出】键（手机按【】键），便会退出来电查询，回到待机状态。



去电记忆使用

- 在待机状态下，按【 去电/▼】键进入去电查询状态，再按【 来电/▲】键或【 去电/▼】键便可上下查询去电号码，若来电号码超过12位数，按【0/翻页】键可查来电时间及通话计时时间。
- 查询到想要回拨的电话号码时，主机拿起听筒或按一下【】（手机按【】键），便会自动接通外线，并将此号码拨出。
- 查询到想要删除的号码时，主机或手机按【 闪断/删除】键，便可将该电话号码删除。若主机或手机按住【 闪断/删除】键不放约3秒，则所有的去电号码会被删除。
- 查询过程中，主机按【 退出】键（手机按【】键），便会退出去电查询，回到待机状态。

通话音量调整


- 在通话时，连续按【 来电/▲】键或【 去电/▼】键调整免提和听筒音量（共有4段音量大小）

重拨功能


- 当拨打电话遇到忙音时，如果想再次拨打该电话号码，可按一下【 闪断/删除】键，接着按一下【 重拨/暂停】键，挂机即会自动将刚才拨打的号码重拨出去。

注意：本话机可记忆您拨出的最后一组电话号码。

暂停功能



- 有拨号过程中或预拨号，按【 重拨/暂停】键显示屏显示“P”，则会插入约3.6秒的暂停时间。（此功能用于接在小型交换机上的分机提取外线拨打电话时使用）。挂机电话后，暂停功能将一样可储存于重拨和拨出记忆中。

闪断功能



- 当您拨打电话遇到忙音时，如果想再次拨打该电话号码，无须挂断电话线通话状态，只须按【 闪断/删除】键，听到“嘟一”拨号音后，即可再拨打号码。

注意：当您未接通电话而想继续再拨时，可使用此功能。

保留功能

- 主机在外线通话状态，按【 保留】键后显示屏显示“hoLd”，挂上听筒（此时线路仍通），对方会听到悦耳的音乐，再次拿起听筒或手机按【】键，即可解除音乐保留状态，继续与对方通话。



IP功能（适用于固网专线申请者）

- IP号码储存：主机在待机状态下，用【数字】键输入欲储存的IP号码，输入完毕后，按住【IP】键，储存成功将有“哔一”声，即可将该号码储存进IP键内。
- IP号码使用：进入主机来电查询状态，按【 来电/▲】键或【 去电/▼】键要欲拨的号码，按一下【IP】键，此时在电话号码前自动加拨IP号码并将电话拨出。

单键记忆键

- 储存号码的编辑：主机在待机状态下，用[数字]键输入欲储存的电话号码，输入完毕，长按欲储存入记忆键([M1]~[M8]键)，即可将该号码储存。
- 储存号码的拨出：主机在待机状态下，按一下欲拨出的记忆键([M1]~[M8]键)，即可该号码拨出。


手机按键锁定

- 手机在待机模式下长按[]3秒，显示幕短暂显示“LoC”此时所有按键都无作用，如要取消按键锁，长按[]3秒，显示幕短暂显示“UnLoC”此即解除此功能。



 注意：当按键锁功能开启时，有来电时可正常接听电话。

外线转接



1. 主机转手机

- 主机在外线电话状态下，按一下主机的[对讲]键，再按“数字1”（代表1号手机若要转接2号手机则按“数字2”，以此类推。若只有一台手机，直接按[对讲]键），此时相对应转接的手机会发出铃声，将响铃的手机自充电座上拿起（需开启自动接听功能）或按[]键，先与主机进行内部通话，待主机的听筒挂上，外线才会转接到手机，即可接听外线。

2. 手机转主机或其它手机


- 手机在外线电话状态下，按一下手机的[对讲]键，再按“数字0”（“0”为转接主机，“1~4”为相对应的手机，若只有一台手机，则不需输入“数字键”），相对应转接的主机或手机发出铃声，拿起主机听筒或按[]键先与手机进行内部通话，待手机挂断，外线才会转接到主机，即可接听外线。或将响铃的手机自充电座上拿起（需开启自动接听功能）或按[]键即可接听外线电话。

3. 手机与手机三方会谈（本功能在多支手机使用）


- 手机1与外线通话中，此时“手机1”可按[对讲]键，再按“数字2”（2号手机听到呼叫后按[]键与手机1内部通话，此时1号手机按[#]键（便可三方通话，任一方按[]键离开三方通话）。

内部通话

1. 主机呼叫手机

- 主机在待机状态下，按[对讲]键，再按“数字2”（代表2号手机；若要呼叫3号手机则按“数字键3”；若只有一台手机，则不需输入“数字键”），此时主机与手机均会发出铃声。手机按[]键，此时主机再拿起听筒即可通话。

2. 手机呼叫主机

- 手机在待机状态下，按[对讲]键，再按“数字0”（代表0号主机；若只有一台手机，则不需输入“数字键”，主机发出铃声，此时主机拿起听筒或按[]键就可与手机通话。若响铃超过60秒仍无人接听，则自动退出呼叫状态。

3. 手机呼叫手机（本功能在多支手机使用）

- 例如“手机1”要拨“手机2”，“手机1”按[对讲]键，再按“数字2”，当“数字2”接通后，两支手机即可对讲。


技术参数

1、使用条件	环境温度：-10℃~+40℃ 大气压力：86~106Pa	相对湿度：10%~90% 环境噪音：≤60dB(A)
2、双音频拨号：	标准频率： 低频群 697 770 852 941Hz 高频群 1209 1336 1477 1633Hz 频偏 不超过±1.5% 电平(35mA)：低频群 -9dBm±3dB 高频群 -7dBm±3dB 高低频群电平差：2±1dB	
3、振铃声级	座机：≥70dB(A)(大声档)	手机：55dB(A)
4、射频指标	发射功率：主机≤20mW 频率：2402~2480MHz 频道数：90 CH	手机≤20mW
5、电源	座机：50/60Hz 100~240V交流电源(输出直流7.5V) 手机：1.2V.2个充电电池	

常见故障及处理方法一览表

故障现象	可能原因	处理方法
摘机无拨号音	电话直线接触不良或断线	装好或更换电话直线
听筒无声音 或无送话	电话曲线接触不良或断线	装好或更换电话曲线
来电信息不显示	1 交换机未提供来电显示服务 2 可能接用了防盗器或分线器	1 申请开通来电显示服务 2 去掉或避开这些装置
显示屏无显示	市电停电或未装好电源转换器	请恢复电源
手机不能开机	1 座机或其它手机正在使用 2 座机无市电或未装好电源转换器 3 距离座机太远	1 待机使用完毕后再开机 2 请恢复电源后再使用 3 请走近座机再开机
手机杂音大	1 可能超出范围 2 手机电池电量不足	1 靠近座机再开机 2 尽快充电
按任何键无反应	1 电池电量用尽 2 电池失效 3 手机关机 4 死机	1 尽快充足电 2 更换电池 3 打开手机电源 4 分别拔掉座机和手机电源30分 后插上
充电指示灯不亮	充电座触点及手机充电触点较脏	清洁充电座触点及手机充电触点

用户注意事项

- 1、手机电池在初次使用时要充电12小时以上才可使用。为了使电池达到最佳使用寿命，请不要将手机电池过度放电。建议手机长期不用时，请将电池拔出。手机电池不可投入火中，以免引起意外。手机在使用时听到电池低电警报声或手机LCD显示“”时请及时将手机放回充电座上充电，否则手机会自动关机。
- 2、本机来电显示功能，是配合电信局的交换机使用的，您要到当地电信局申请开通来电显示功能，否则本机无法显示来电信息。
- 3、电话机应放在干燥清洁的地方，以免内部元器件受潮及其他杂物进入话机而影响使用效果。座机应远离“干扰源”（如电视机、电冰箱等）并放置在使用范围的中间位置，尽量使之处于较高的位置。
- 4、手上有水时不要插拔电源，以避免电源短路。
- 5、使用话机时，应尽量避免硬物冲击和敲打，不要用尖锐的东西擦划，以防话机外壳受损。
- 6、使用话机按键时应注意用力均匀，以确保机件的正常使用。
- 7、机壳表面沾有灰尘时，用布擦干净即可，不得使用化学溶剂，以免流入机内腐蚀机内元件。
- 8、发生故障时，非专业人员不得擅自打开修理，请将故障话机送当地指定的维修处或直接与我公司联系。

三包条例说明

三包条例说明

- 1、凡在中国大陆境内合法购买的中诺固定电话机，因质量原因出现国家规定的《固定电话机商品性能故障表》所列性能故障的，都可享受中诺的服务承诺。
- 2、当电话出现故障、用户凭购机的有效发票及三包凭证享受三包权利。符合其中保修规定可选择最近的中诺授权维修中心享受保修服务。
- 3、凡本公司出售的电话机享有自购买日起一年的保修。
- 4、属于下列情况之一，则不属于三包范围。属非保修机，维修中心将作保外收费维修处理。
 - A、由于使用者或第三者的疏忽、过失、滥用、误用或灾祸造成的损坏（如：食物液体沾渍、话机进水、外力震荡、外围部件刮痕和损坏等）。
 - B、用户自行拆机，非经中诺认可之维修和改装（任何不正确改变所造坏）。
 - C、连接不当的配件，未依说明书使用、因运输及其他意外而造成话机外表的自然磨损。
 - D、不正确或不正确的操作使用所造成的话机故障或损坏。
 - E、话机外表的各种标签、全部零件（如按钮），自耗零件和因长期使用而造成话机外表的自然磨损。
 - F、超过三包有效期。
 - G、无三包凭证及有效发货票（但能够证明该电话机商品在三包有效期内的除外）。
 - H、三包凭证上的内容与商品实物标识不符或者涂改的。
- 5、人为损坏的故障机，不再享受保修权利，我公司提供维修服务；但进水机或严重人为损坏维修必须先签订有关维修协议，否则，我公司将拒绝用户维修。
- 6、因产品质量问题同时又有为人为损坏的，不再享受保修权利，但我公司提供维修服务，同需视损坏情况收取元件费和维修费。
- 7、请客户在送修时留下准确的姓名和联系电话，以便维修中心及时与你联系。
- 8、客户在接到维修中心取机通知后，三个月内不取回话机，维修中心有权自行处理。
- 9、三包凭证须在销售时当即填写完整，经销售商单位盖章后方可生效。
- 10、售后服务电话：0755-28987588
- 11、以上若有与国家政策不符之处，以国家政策为准。

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr+6)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
塑胶壳	○	○	○	X	○	○
印刷电路板主件	X	○	X	X	X	X
LCD屏	○	○	○	○	○	○
金属	X	○	○	X	○	○
导电胶	○	○	○	○	○	○
曲、直线	○	○	X	○	○	○
说明书、彩盒、纸箱	X	○	○	○	○	○
电池	X	○	○	○	○	○
电器适配器	○	○	○	○	X	X
其它部件	X	X	X	○	X	X
<p>○：表示该有毒有害物质在该部件的所有均质材料中的含量均在SJ/T11363-2006标准规定的限量要求以下。</p> <p>X：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量均超出SJ/T11363-2006标准规定的限量要求。</p>						

保修说明

1) 中诺电子产品的用户, 将根据国家有关部门在2001年九月发布的《固定电话机商品修理更换退货责任规定》享受全面三包服务。

2) 凡在保修期内因质量问题出现故障, 用户可凭保修卡和购机发票到售机单位保修(如售机单位没有保修能力, 请与经销商联系或与我公司驻全国各地服务中心联系)。

3) 本保修卡与购机发票一起作为保修凭证, 保修期自您购机之日起算。

4) 下列情况将实施有偿维修:

A. 超过三包有效期的;

B. 无三包凭证及有效发票的, 但能够证明该固定电话机商品在三包有效期内的除外;

C. 三包凭证上的内容与商品实物标识不符或者涂改的;

D. 未按产品使用说明的要求使用、维护、保管而造成损坏的;

E. 非承担三包的修理者拆动造成损坏的;

F. 因不可抗力造成损坏的。

特别提示: 电池、电源转换器属易损耗品, 不予保修和包换。

全国各地服务中心电话

北京 010-62340666	哈尔滨 0451-53907241	深圳 0755-28186518	贵阳 0851-6777938
上海 021-63065159	成都 028-86782919	福建 0595-85707500	太原 0351-4127560
广州 020-86378985	新疆 0991-5846190	郑州 0371-63512900	合肥 0551-64245883
南京 025-85692635	宜昌 0717-6455125	济南 0531-85663555	义乌 0579-85413256
沈阳 024-24143059	包头 0472-5176138	西宁 0971-6122333	昆明 0871-68028748
天津 022-23737979	兰州 0931-8761093	长春 0431-88721477	唐山 0315-5901738
重庆 023-63828982	南昌 0791-6594176	南宁 0771-3142891	赣州 0797-8110595
武汉 027-85410295	海口 0898-36306699	长沙 0731-82801726	
西安 029-82687733	河北 0311-87040888	银川 0951-6072211	



以上电话若有变动, 恕不另行通知, 请与本公司售后服务部联系:
售后服务电话: 0755-28987588

江西省深安电子工业有限公司

Jiangxisheng SHENAN Electronic Industry CO., LTD

中诺系列通讯产品三包凭证

(三包凭证是中诺电话机商品出现质量问题时, 消费者享受三包权利的凭证。)

消费者姓名		电话		邮编	
通讯地址				销售日期	
产品型号			条码号		
销售商名称		电话		邮编	
通讯地址				出厂日期	
发票号码			销售商印章		

维修情况记录

修理单位名称:	电话:	邮编:			
通讯地址:					
送修日期	送修故障情况	故障原因	故障处理情况		
换货证明	交验日期	维修员签名	送修次数		

感谢您选择了我们的产品, 如果您满意, 请推荐给您的亲友,
如果您有意见请来电告诉我们, 您的意见是我们成功的条件。